

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN TIẾN THÀNH**

**TĂNG CƯỜNG NĂNG LỰC THỰC THI CÔNG VỤ  
CỦA CÁN BỘ CÔNG VỤ TẠI CÁC PHƯỜNG XÃ  
TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ CẨM PHẢ,  
TỈNH QUẢNG NINH**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**  
**NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2019**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN TIẾN THÀNH**

**TĂNG CƯỜNG NĂNG LỰC THỰC THI CÔNG VỤ  
CỦA CÁN BỘ CÔNG VỤ TẠI CÁC PHƯỜNG XÃ  
TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ CẨM PHẢ,  
TỈNH QUẢNG NINH**

**Ngành: Quản lý kinh tế**

**Mã số: 8.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn: PGS.TS. TRẦN ĐÌNH TUẤN**

**THÁI NGUYÊN - 2019**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn với đề tài “*Tăng cường năng lực thực thi công vụ của cán bộ công vụ các phường xã trên địa bàn thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh*” là công trình nghiên cứu khoa học độc lập của riêng cá nhân tôi. Các số liệu có nguồn gốc rõ ràng, kết quả trong luận văn là trung thực và kết luận khoa học của luận văn chưa từng công bố bất kỳ công trình nghiên cứu khoa học nào trước đây.

*Thái Nguyên, tháng 02 năm 2019*

**Tác giả**

*Nguyễn Tiến Thành*

## LỜI CẢM ƠN

Tác giả xin bày tỏ lòng biết ơn đến Ban Giám hiệu, các giảng viên Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh Thái Nguyên đã nhiệt tình giảng dạy, truyền đạt kiến thức trong quá trình tác giả theo học tại Trường. Cảm ơn toàn thể cán bộ, nhân viên Trường đã tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tác giả trong thời gian học tập và nghiên cứu nhằm hoàn thành chương trình Cao học.

Tác giả Luận văn xin bày tỏ tình cảm trân trọng, sự cảm ơn chân thành, sâu sắc tới **PGS.TS. Trần Đình Tuấn** vì sự tận tình hướng dẫn, giúp đỡ tác giả trong quá trình thực hiện luận văn.

Xin chân thành cảm ơn Ban lãnh đạo, các cán bộ công chức các phường thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh đã tạo điều kiện để tác giả theo học chương trình đào tạo thạc sĩ và hoàn thành bản luận văn được thuận lợi.

Cảm ơn gia đình, những người bạn đã cùng đồng hành, hỗ trợ, giúp đỡ tác giả trong suốt quá trình học tập và hoàn thiện bản luận văn này.

Sau cùng, xin được cảm ơn các Thầy, Cô trong Hội đồng bảo vệ và kính mong nhận được sự quan tâm, nhận xét của các Thầy, Cô để tác giả có điều kiện hoàn thiện tốt hơn những nội dung của luận văn nhằm đạt được tính hiệu quả, hữu ích khi áp dụng vào trong thực tiễn.

*Xin trân trọng cảm ơn!*

**Tác giả**

*Nguyễn Tiến Thành*

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT .....	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG, BIỂU ĐỒ .....	viii
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	1
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	4
4. Ý nghĩa của đề tài.....	5
5. Bố cục và nội dung nghiên cứu của đề tài .....	5
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ NĂNG LỰC THỰC THI CÔNG VỤ CỦA CÁN BỘ CÔNG CHỨC CẤP PHƯỜNG, XÃ</b> .....	6
1.1. Cơ sở lý luận về năng lực thực thi công vụ của cán bộ công chức cấp phường, xã.....	6
1.1.1. Những vấn đề chung về cán bộ công chức cấp phường, xã .....	6
1.1.2. Những vấn đề lý luận về năng lực thực thi công vụ của công chức phường, xã .....	14
1.1.3. Nội dung đánh giá năng lực thực thi công vụ của cán bộ công chức cấp phường, xã .....	16
1.1.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến năng lực thực thi công vụ của cán bộ công chức cấp phường, xã .....	20
1.2. Cơ sở thực tiễn về tăng cường năng lực thực thi công vụ của cán bộ công chức cấp phường, xã .....	24
1.2.1. Kinh nghiệm tại một số địa phương .....	24
1.2.2. Bài học kinh nghiệm cho thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh.....	29

<b>Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	31
2.1. Các câu hỏi nghiên cứu.....	31
2.2. Phương pháp nghiên cứu .....	31
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin.....	31
2.2.2. Phương pháp tổng hợp và phân tích thông tin .....	33
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin .....	34
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	35
<b>Chương 3. THỰC TRẠNG NĂNG LỰC THỰC THI CÔNG VỤ CỦA CÁN BỘ CÔNG CHỨC TẠI CÁC PHƯỜNG, XÃ TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ CẨM PHẢ, TỈNH QUẢNG NINH</b> .....	38
3.1. Khái quát về thành phố Cẩm Phả.....	38
3.1.1. Điều kiện tự nhiên.....	38
3.1.2. Nhân khẩu và lao động của thành phố Cẩm Phả .....	40
3.1.3. Hệ thống cơ sở hạ tầng của thành phố Cẩm Phả .....	41
3.1.4. Điều kiện kinh tế của thành phố Cẩm Phả.....	43
3.1.5. Quy mô và cơ cấu cán bộ công chức các phường tại thành phố Cẩm Phả .....	46
3.2. Thực trạng năng lực thực thi công vụ của cán bộ công chức tại các phường, xã trên địa bàn thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh ...	49
3.2.1. Thực trạng về kiến thức .....	49
3.2.2. Thực trạng về kỹ năng của cán bộ công chức cấp phường.....	54
3.2.3. Thực trạng về thái độ, hành vi ứng xử trong công vụ .....	56
3.2.4. Thực trạng về kết quả thực thi công vụ của cán bộ công chức.....	58
3.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến năng lực thực thi công vụ của cán bộ công chức cấp phường, xã trên địa bàn thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh.....	59
3.3.1. Công tác tuyển dụng công chức cấp phường.....	59
3.3.2. Công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức cấp phường.....	61

3.3.3.	Công tác sử dụng cán bộ công chức .....	62
3.3.4.	Chính sách tiền lương và chế độ ưu đãi.....	63
3.3.5.	Công tác quản lý, đánh giá cán bộ công chức .....	65
3.3.6.	Môi trường làm việc của cán bộ công chức.....	66
3.3.7.	Các yếu tố từ người lãnh đạo quản lý .....	67
3.4.	Đánh giá chung về năng lực thực thi công vụ của CBCC cấp phường, xã trên địa bàn thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh .....	68
3.4.1.	Những ưu điểm.....	68
3.4.2.	Những hạn chế .....	69
3.4.3.	Nguyên nhân của hạn chế.....	71
<b>Chương 4. GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG NĂNG LỰC THỰC THI CÔNG VỤ CỦA CÁN BỘ CÔNG CHỨC CẤP PHƯỜNG, XÃ TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ CẨM PHẢ, TỈNH QUẢNG NINH .....</b>		<b>72</b>
4.1.	Định hướng phát triển cán bộ công chức cấp phường, xã trên địa bàn thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh .....	72
4.2.1.	Theo chiều rộng.....	72
4.2.2.	Theo chiều sâu.....	73
4.2.	Định hướng tăng cường năng lực thực thi công vụ của cán bộ công chức tại các phường, xã trên địa bàn thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh.....	75
4.3.	Giải pháp tăng cường năng lực thực thi công vụ của cán bộ công chức tại các phường, xã trên địa bàn thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh .....	76
4.3.1.	Đổi mới mạnh mẽ công tác tuyển dụng, quản lý công chức .....	76
4.3.2.	Đổi mới công tác đào tạo, bồi dưỡng.....	77
4.3.3.	Đổi mới về chính sách tiền lương, phụ cấp công vụ và thu nhập.....	77
4.3.4.	Thay đổi phương thức đánh giá, phân loại công chức.....	78

4.3.5. Nâng cao vai trò của nhà lãnh đạo tại đơn vị.....	78
4.3.6. Giải pháp đối với cán bộ công chức cấp phường thành phố Cẩm Phả....	80
4.4. Một số kiến nghị .....	81
4.4.1. Đối với Nhà nước.....	81
4.4.2. Đối với UBND tỉnh Quảng Ninh.....	82
4.4.3. Đối với UBND thành phố Cẩm Phả .....	83
<b>KẾT LUẬN</b> .....	<b>85</b>
<b>DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO</b> .....	<b>87</b>
<b>PHỤ LỤC</b> .....	<b>90</b>



**DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT**

CB	: Cán bộ
CBCC	: Cán bộ công chức
CBCCVC	: Cán bộ công chức viên chức
CNH, HĐH	: Công nghiệp hóa, hiện đại hóa
GTSX	: Giá trị sản xuất
HCC	: Hành chính công
HCNN	: Hành chính nhà nước
HĐND	: Hội đồng nhân dân
KT-XH	: Kinh tế - xã hội
QPPL	: Quy phạm pháp luật
THPT	: Trung học phổ thông
TP	: Thành phố
UBND	: Ủy ban nhân dân
XHCN	: Xã hội chủ nghĩa

## DANH MỤC CÁC BẢNG, BIỂU ĐỒ

### **Bảng:**

Bảng 2.1:	Ý nghĩa của điểm số bình quân.....	35
Bảng 3.1:	Tình hình dân số thành phố Cẩm Phả giai đoạn 2015-2017 ....	40
Bảng 3.2:	Tình hình thu ngân sách thành phố Cẩm Phả giai đoạn 2015-2017 .....	44
Bảng 3.3:	Giá trị sản xuất các ngành kinh tế TP Cẩm Phả giai đoạn 2015-2017 .....	45
Bảng 3.4:	Quy mô và cơ cấu giới tính, độ tuổi của cán bộ công chức cấp phường, xã trên địa bàn thành phố Cẩm Phả giai đoạn 2015-2017 .....	47
Bảng 3.5:	Trình độ chuyên môn của cán bộ công chức cấp phường, xã trên địa bàn thành phố Cẩm Phả giai đoạn 2015-2017.....	49
Bảng 3.6:	Trình độ quản lý nhà nước của CBCC cấp phường, xã trên địa bàn thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh giai đoạn 2015-2017 .....	52
Bảng 3.7:	Trình độ tin học, ngoại ngữ của CBCC cấp phường, xã trên địa bàn thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh giai đoạn 2015-2017 .....	53
Bảng 3.8:	Kết quả khảo sát về kỹ năng của cán bộ công chức cấp phường, xã trên địa bàn thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh....	55
Bảng 3.9:	Kết quả khảo sát về thái độ, hành vi ứng xử trong công vụ của cán bộ công chức cấp phường, xã trên địa bàn thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh.....	57
Bảng 3.10:	Kết quả khảo sát về kết quả thực thi công vụ của cán bộ công chức cấp phường, xã trên địa bàn thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh .....	58